

＜無料＞ 是非、社内でご回覧下さい

2013年度 尾州テキスタイルデザイナー協会 総会基調講演

6/20(木)

＜主催＞尾州テキスタイルデザイナー協会  
日本毛織物等工業組合連合会

～ クレーム事例紹介とその解析手法 ～

講 師 : (独) 東京都立産業技術研究センター  
生活技術開発セクター 池田善光 氏

この度講師にお招きする池田氏は、長らく繊維の幅広い研究に携われ、クレーム処理に関しても20年以上にわたり、成績書の発行やクレーム相談、研究、ハンドブックの発行などを行なってきたこの分野におけるエキスパートです。

繊維製品は各種の原料から多くの製造工程を経て製品となり、消費者に渡って着用・洗濯が繰り返されます。この製造から消費に至る長いサイクルの間に、実に多様なクレームが発生します。この原因を特定するためには、製造工程を熟知するとともに、多くのクレーム事例に接して実際に経験を積むことが重要です。今回は色々な過程において発生したクレーム事例をその解析手法を交えながらご紹介します。

是非、ご参加下さい。

※ セミナー会場に隣接する「テキスタイル マテリアルセンター」(全国の素材サンプル 約9万3千点収蔵)も、是非この機会にご覧下さい。

記

1. 日 時 : 平成25年6月20日(木) 14:00~15:30
2. 場 所 : 岐阜県毛織工業協同組合 毛織会館  
岐阜県羽島市竹鼻町蜂尻 448 番地 (会場をお間違えなく)
3. 締 切 : 平成25年6月14日(金)
4. 問合せ先 : 尾州テキスタイルデザイナー協会 (岐阜県毛織工業協同組合内)  
TEL 058-391-8511 E-mail : gikekou@estate.ocn.ne.jp

【チェックイン票】 下記のとおり、本講座を受講いたします。

企業名			
氏 名		部署・役職	
氏 名		部署・役職	
電 話	( )	—	
F A X	( )	—	E-mail

各種案内をメールでお送りします。メールアドレスもご登録下さい。

FAX 058-391-8512